

# Mention d'information sur la protection des données personnelles

Rev.0 – 22/02/2022

## 1. Objet et définitions

Symbio a mis en place des fonctionnalités sur le site internet [www.symbio.one](http://www.symbio.one) (le « Site ») créant des traitements de données personnelles dont les modalités sont définies dans la présente mention d'information sur la protection des données personnelles.

Pour les besoins de la présente mention, seront considérées comme données personnelles (les « Données personnelles ») toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou qui pourrait être identifiée directement ou indirectement (personne physique identifiable).

## 2. Traitements mis en œuvre

### 2.1 Traitements mis en œuvre sur la base du consentement de la personne concernée

Les traitements listés ci-dessous sont basés sur le consentement :

<b>Gestion de compte</b>	Base légale : consentement de la personne concernée Données collectées : nom, prénom, email, téléphone, langue de communication Destinataires : administrateurs du site, personnes autorisée de la Direction de la Communication de Symbio, service informatique de Symbio. Durée de conservation : 2 ans
<b>Formulaire de contact</b>	Base légale : consentement de la personne concernée Données collectées : Obligatoire : email, objet et message, En fonction du message et du destinataire : numéro de l'offre, compte utilisateur, téléphone, pays client, nom de la société, Destinataires : personnes autorisées de la Direction de la Communication, Personnel du service Symbio auquel est destiné le message, administrateurs du Site et l'équipe informatique. Durée de conservation : 2 ans

### 2.2 Traitements mis en œuvre sur la base de l'intérêt légitime de SYMBIO

Symbio a mis en place des traitements visant à protéger les Données personnelles des utilisateurs, à protéger son système d'information et répondre à ses obligations légales.

<p><b>Sécurité du système d'information et confidentialité des Données personnelles.</b></p>	<p>Base légale : Intérêt légitime : Symbio a mis en place des mesures de sécurité et de confidentialité appropriées afin de protéger les Données personnelles contre toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. Ces procédures sont conformes à l'état de l'art et mises à jour régulièrement.</p> <p>Données collectées : les logs de connexion, cookies et adresse IP</p> <p>Durée de conservation : 1 an</p> <p>Destinataires : administrateurs du Site et service informatique</p>
--	---

### 3. Information sur les Données personnelles collectées

Les Données personnelles peuvent être collectées auprès de la personne concernée soit suite au renseignement du formulaire, soit via le terminal de la personne concernée.

La liste des Données personnelles collectée peut être amenée à varier pour se conformer aux réglementations applicables localement.

En aucun cas les Données personnelles ne sauraient être utilisées pour des finalités non compatibles avec les finalités initiales. Les Données personnelles collectées ne sont pas cédées à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

### 4. Absence de transfert des Données personnelles

Les Données personnelles ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne.

### 5. Cookies

Les dispositions relatives aux Cookies figurent dans les Mentions légales du Site.

### 6. Déclaration

Tout traitement des Données personnelles des Utilisateurs suppose l'acceptation de la présente Mention d'information, cette acceptation étant accordée en cochant la case figurant en-dessous du formulaire de contact.

L'Utilisateur s'engage à indiquer des informations complètes, exactes et légitimes dans le formulaire.

### 7. Droit des Utilisateurs concernés

Les Utilisateurs concernés disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité qu'il peut exercer en contactant le Service Juridique et Compliance de la société Symbio par courrier à Symbio – Service juridique et compliance – Bâtiment Initial – 5, rue Simone Veil – 69200 VENISSIEUX (France) ou par courriel à [dataprivacy@symbio.one](mailto:dataprivacy@symbio.one). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

L'Utilisateur concerné dispose également du droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle des données personnelles en cas d'absence de réponse ou de réponse insatisfaisante de

Symbio. Pour la France, ce recours peut être exercé auprès de la CNIL. Pour davantage de renseignements : <https://www.cnil.fr/>.

#### 8. Modification de la Mention

Symbio s'autorise à faire évoluer la présente mention. Dans l'hypothèse où cette évolution serait susceptible d'impacter substantiellement l'Utilisateur dont les Données personnelles ont été recueillies, ce dernier en serait informé.